《禄丰市留守儿童关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）》《禄丰市留守老年人关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）（征求意见稿）起草说明

一、起草背景和过程

为认真贯彻习近平总书记关于“一老一小”工作的重要指示精神和省委王宁书记对“一老一小”工作的重要论述，落实州委、州政府印发《楚雄州留守儿童关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）》《楚雄州留守老年人关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）》文件要求和市委市政府关于贯彻全省学习弘扬“四下基层”优良传统“五级书记”为民办事解难题现场会精神的工作安排部署，进一步健全禄丰市留守儿童和留守老年人关爱服务体系，提升留守儿童和留守老年人关爱服务质量，不断增进留守儿童和留守老人的福祉。针对禄丰市留守老人、留守儿童关爱服务工作情况，市民政局牵头起草了《禄丰市留守儿童关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）（初稿）》和《禄丰市留守老年人关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）（初稿）》，经2024年3月8日在全市14个乡镇、37家市级单位广泛征求意见建议后，市民政局认真梳理吸纳并修改完善，形成了提请本次市政府常务会议审议的《禄丰市留守儿童关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）（送审稿）》和《禄丰市留守老年人关爱服务质量提升三年行动方案（2024—2026年）（送审稿）》。

二、主要内容

**（一）**主要目标。到2026年，系统构建党委领导、政府实施、部门协同、社会参与、家庭尽责的留守儿童、留守老年人关爱服务质量提升工作体系，关爱服务普遍开展，留守儿童成长环境显著改善，留守儿童精神素养明显提升，社会保障持续加强，留守儿童、留守老年人物质生活和精神生活质量显著提升，留守儿童、老年人获得感、幸福感、安全感不断增强。

**（二）**重点任务。

留守儿童关爱服务质量方面，提出8个方面的具体措施。**一是**建立县乡村三级工作机制，村级儿童主任、未成年人保护专员由民政协理员兼任，做好留守儿童定期走访、排查、家庭监护指导。**二是**全面提升监护水平，督促家庭履行好主体责任。**三是**强化“家校村”三级联动，学校校长作为“校内总代理家长”，班主任作为“校内代理家长”，村（社区）儿童主任作为“校外代理家长”，定期走访关爱。**四是**加强关爱阵地建设，强化儿童之家的日常使用管理。将世界恐龙谷作为活动阵地，组织留守儿童参观恐龙博物馆、世界恐龙谷、观看恐龙科普影片、参与恐龙主题的手工制作和绘画比赛、开展恐龙知讲座、恐龙角色扮演游戏、恐龙主题心理辅导等活动，让他们了解到恐龙的基本知识，还能在互动中培养他们的观察力和思维能力，从而激发他们对科学的兴趣和热爱；通过集体活动，增强留守儿童的团队协作能力和社交技能；借助恐龙主题，为留守儿童提供情感支持和心理慰藉。**五是**落实“五个”帮扶责任，按照市处级领导包乡镇、乡科级领导包村、村居干部包组的包保责任进行结对帮扶，救助帮扶、日常帮扶、发挥“零工市场”作用，禄丰产业园区金山、勤丰、碧城片区的作用，引导留守儿童家长就近就地就业。**六是**推动社会共同参与，红十字会、工会、妇联、工商联、慈善会等要搭建社会帮扶巧玲，为“一老一小”提供关爱帮助。**七是**加强安全防护，切实落实校内、校园周边、校外安全管理，落实网络保护监管。**八是**严格落实强制报告制度。国家机关、各类组织及其工作人员、密切接触未成年人的各类场所及其从业人员要按照职责认真履行报告义务，发现未成年人遭受、疑似遭受不法侵害或者有遭受不法侵害危险的，应当立即报告。

留守老年人关爱服务质量方面。提出5个方面的具体措施。**一是**健全工作机制，配齐三级关爱服务工作队伍，培育专业社工机构开展服务，督促家庭履行好赡养、监护责任。**二是**加强宣传引导工作，将“孝老爱亲、厚养薄葬”等内容纳入村规民约，培树敬老、孝老、助老良好社会氛围。**三是**强化管理和责任落实。注重留守老年人精准识别、动态管理，推广禄钢社区“四色管理”服务，按照“红橙黄绿”四色标识、分类给予“全程守护、重点监护、用心呵护、服务爱护”四重护卫，通过智慧平台线上线下同向发力，为独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人开展居家探访与帮扶，实现有效的管理服务。 **四是**全面开展关爱服务行动。实施社会救助关爱、福利政策关爱、健康服务关爱、情感慰籍关爱、邻里互助关爱、老年人教育关爱、安全守护关爱七大关爱服务行动，维护老年人合法权益，依法通过捐赠、设立慈善基金、志愿服务、开办老年幸福食堂等方式，为基本养老服务提供支持和帮助。整合优化组建“恐龙志愿服务队”“禄钢子弟志愿服务队”等志愿服务队伍，常态化开展志愿服务，为老年人群体提供精准、便利的爱心服务；组织留守老人参观恐龙博物馆、世界恐龙谷等科普教育基地，帮助他们排解内心的孤独，充实留守老人的精神生活。**五是**补齐短板提升关爱服务质效。实施好特殊困难老年人家庭适老化改造，培训一批养老护理员、老年社工等人才队伍，通过“物业+养老”“家政+养老”模式，为社区老年人提供助餐、助医、家政服务等。

**（三）**保障措施。提出了加强组织领导、强化工作保障、加强督促检查、形成浓厚氛围、强化跟踪问效等措施。

禄丰市民政局

2024年7月12日